

Clínica Tarapacá se prepara para la acreditación

La política de calidad de Clínica Tarapacá en conjunto con su visión y misión, aspiran a ofrecer un servicio privado de salud accesible a la gran mayoría de la población, lo que constituye un gran desafío al momento de otorgar una atención segura y de calidad, para generar y mantener la confianza en los médicos y el personal.

La acreditación es un proceso periódico de evaluación respecto al cumplimiento de los estándares mínimos exigidos, de acuerdo al tipo de establecimiento y a la complejidad de las prestaciones que brinda. Por esta razón los directivos de nuestra clínica iniciaron un proceso a fines del año 2009 de mejoría continua de calidad con miras a obtener la acreditación institucional.

Este proceso debería culminar a mediados del próximo año, siendo la primera institución prestadora de atención en salud acreditada de la región de Tarapacá, y uno de los pioneros en el tema en la zona norte.

La Acreditación se extiende solamente por tres años por lo que se debe trabajar en su renovación periódica. En la práctica incluye ámbitos entre los que se cuenta: respeto a la dignidad del paciente, gestión de calidad, gestión clínica, registros clínicos, competencias del recurso humano, seguridad en las instalaciones y equipamiento y servicios de apoyo. Cada una de estas áreas posee características particulares que definen las mediciones necesarias para los posteriores análisis y las pautas a cumplir por la institución".



En proceso de
ACREDITACIÓN
2011/2012

La Garantía Explícita de Calidad será exigible a partir del año 2013, y junto con la ley 19966: Régimen general de garantías de salud artículo N° 24, para FNS e Isapres deben dar cumplimiento obligatorio a las garantías explícitas en salud. Lo que obliga a los prestadores institucionales e individuales a estar registrados y acreditados por la superintendencia de salud para acceder a las prestaciones GES. Clínica Tarapacá trabaja arduamente en la implementación y medición de los procesos que serán evaluados al momento de la acreditación, trabajo que se ha sacado adelante con la cooperación de todos los coordinadores responsables de este tema en sus áreas.

Patricia Pastene O.
Matrona Encargada De Calidad Y Acreditación
Clínica Tarapacá